

Passo 2 -Login e Senha.

Após selecionar o Item “Área do Cliente”, aparecerá uma tela de Login.



The image shows a login form for "Lopes & Castelo Sociedade de Advogados". The form is centered on a light gray background with abstract blue curved lines. At the top of the form is a red rectangular logo. Below the logo, the company name "Lopes & Castelo Sociedade de Advogados" is displayed in bold. A welcome message "Bem-vindo de volta! Insira seus dados abaixo para acessar." follows. The form contains two input fields: "Usuário" with a placeholder "Digite seu usuário" and a person icon, and "Senha" with a placeholder "Digite sua senha", a lock icon, and a toggle icon. Below these fields is a "Lembre-me" checkbox and an "Entrar" button.

Lopes & Castelo Sociedade de Advogados

Bem-vindo de volta! Insira seus dados abaixo para acessar.

Usuário

Digite seu usuário

Senha

Digite sua senha

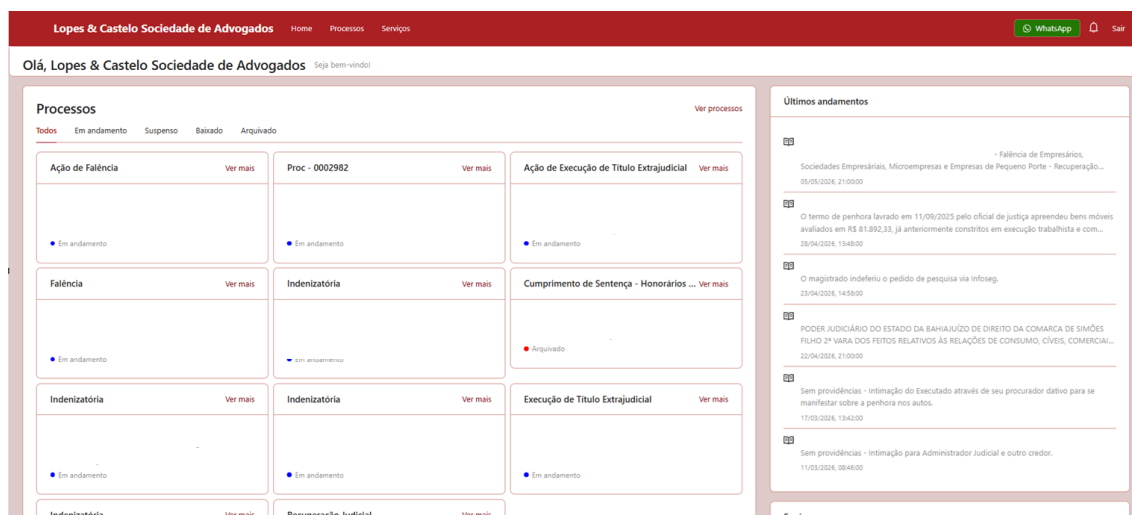
☐ Lembre-me

Insira seu login e senha, enviados previamente pela equipe da Lopes & Castelo Sociedade de Advogados por meio do endereço de e-mail no-reply@mail.legalone.com.br.

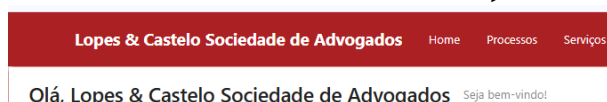
Caso não tenha recebido essas informações ou esteja com dificuldades para acessar a plataforma, entre em contato conosco pelo e-mail juridico@lopescastelo.adv.br

Passo 3 - Portal do Cliente

Após efetuar a validação do seu acesso, a página será atualizada para a tela abaixo:



Na tela **“Home”**, você terá acesso às últimas comunicações e atualizações em suas demandas, processuais.



Na aba **“Processos”**, você terá acesso a todos os processos ativos, bem como aos respectivos andamentos processuais, atualizados diariamente por meio do Datacloud, sistema responsável pela captação e consolidação de informações processuais junto aos Tribunais de todo território Nacional.

Por questões de confidencialidade e segurança da informação, não estarão disponíveis na plataforma os processos que envolvam demandas trabalhistas ou aqueles que contenham informações sensíveis. Caso seja necessário acessar informações relativas a essas demandas, elas poderão ser fornecidas mediante solicitação por profissional expressamente autorizado pela empresa ou por meio de pedido de emissão de relatório processual.



Na mesma aba, disponibilizamos a funcionalidade **“Gerar resumo de processo por IA”**, que utiliza a Inteligência Artificial do **Legal One Conecta** para elaborar um resumo claro, objetivo e de fácil compreensão sobre o processo, destacando seu objeto, os principais andamentos e a fase processual em que se encontra.

Essa funcionalidade foi desenvolvida para facilitar a consulta e proporcionar uma visão rápida do andamento da demanda. O conteúdo é gerado automaticamente a partir das informações processuais disponíveis na plataforma e constitui um recurso de apoio informativo, sem substituir a análise jurídica realizada pela equipe da Lopes & Castelo Sociedade de Advogados, que permanece responsável pelo acompanhamento estratégico e pela condução de cada processo.



- Na aba **“Serviços”**, você vai encontrar os andamentos de todas as demandas enviadas à Lopes & Castelo Sociedade de Advogados, como análises de contratos, consultas jurídicas, elaboração de pareceres e demais serviços prestados pelo escritório.

Para cada solicitação, a plataforma apresenta informações atualizadas sobre o **status da demanda**, o **profissional responsável pelo atendimento** e a **área jurídica responsável pela condução do trabalho**, proporcionando maior transparência e permitindo o acompanhamento do desenvolvimento de cada serviço em tempo real.

Suporte e Atendimento

Esperamos que este manual tenha auxiliado na utilização da **Área do Cliente** e contribuído para uma experiência prática, segura e transparente.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o acesso à plataforma, suas funcionalidades ou necessite de suporte, nossa equipe estará à disposição para auxiliá-lo.

Entre em contato conosco pelo e-mail juridico@lopecastelo.adv.br. Será um prazer atendê-lo.