



LOPES & CASTELO

— SOCIEDADE DE ADVOGADOS —

MANUAL DE ACESSO AO PORTAL DO CLIENTE

Bem-vindo ao portal de clientes da Lopes & Castelo Sociedade de Advogados. Este manual foi criado para ajudá-lo a acessar e navegar pelo portal com facilidade, garantindo que você possa acompanhar suas demandas jurídicas de forma rápida e segura.

LOPES & CASTELO
SOCIEDADE DE ADVOGADOS

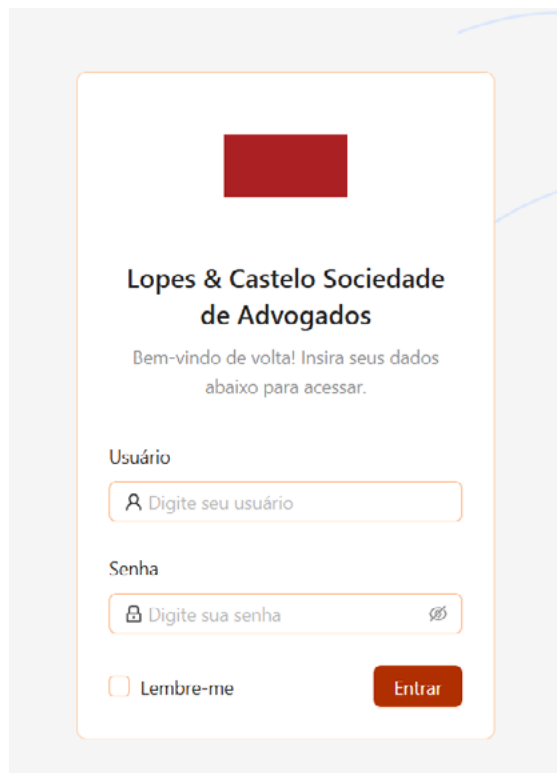
Quem Somos Áreas de Atuação Profissionais Insights ▼ Eventos Contato ▼ Compliance Área do Cliente Aviso de Privacidade

Área do Cliente

**INOVANDO E AGREGANDO VALOR
ÀS EMPRESAS**

Acesse o nosso site www.lopescastelo.adv.br
Na página inicial, localize o botão "Área do Cliente" (menu principal) e clique nele.

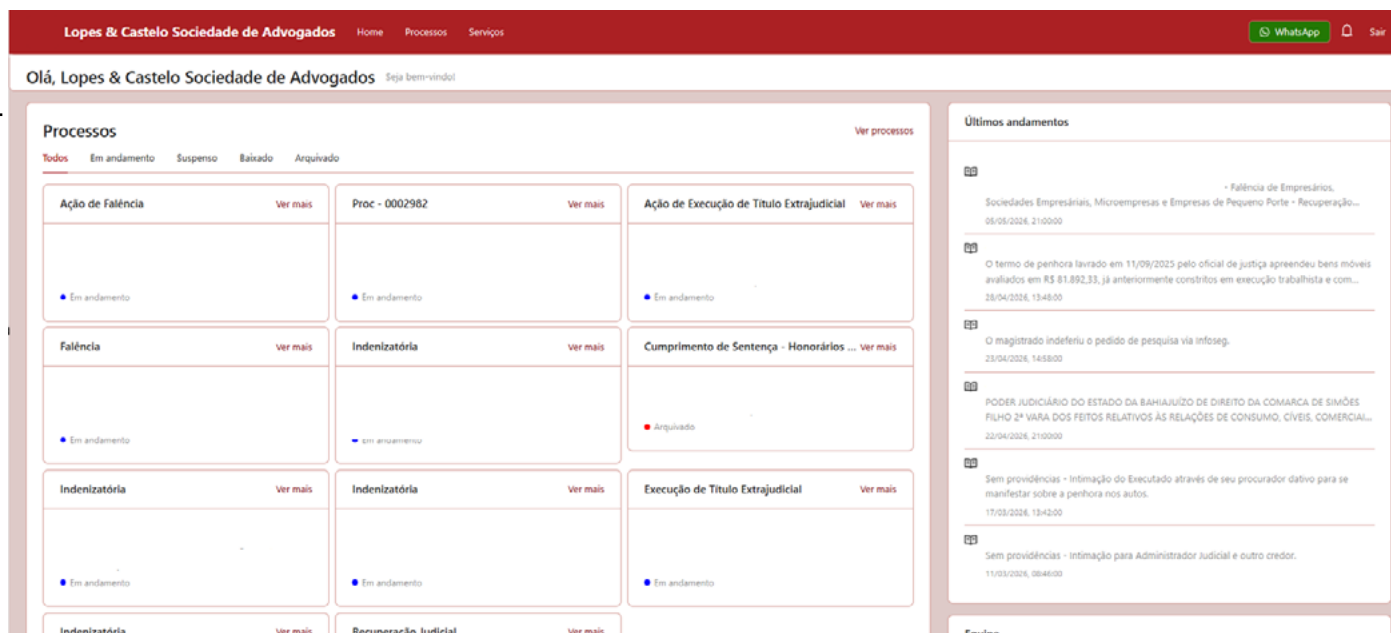
Após selecionar o Item “Área do Cliente”, aparecerá uma tela de Login.



The image shows a login interface for 'Lopes & Castelo Sociedade de Advogados'. At the top, there is a red square logo. Below it, the company name is displayed in bold. A welcome message reads: 'Bem-vindo de volta! Insira seus dados abaixo para acessar.' There are two input fields: 'Usuário' with a placeholder 'Digite seu usuário' and 'Senha' with a placeholder 'Digite sua senha' and a toggle icon. Below the password field is a 'Lembre-me' checkbox. At the bottom right is an 'Entrar' button.

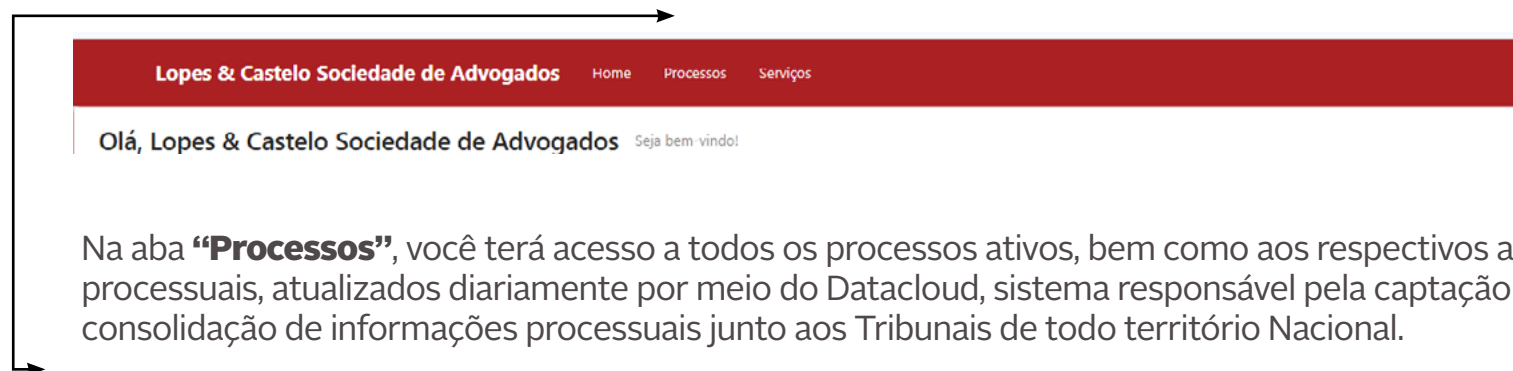
Insira seu login e senha, enviados previamente pela equipe da Lopes & Castelo Sociedade de Advogados por meio do endereço de e-mail noreply@mail.legalone.com.br. Caso não tenha recebido essas informações ou esteja com dificuldades para acessar a plataforma, entre em contato conosco pelo e-mail juridico@lopescastelo.adv.br

Após efetuar a validação do seu acesso, a página será atualizada para a tela abaixo:



Na tela **“Home”**, você terá acesso às últimas comunicações e atualizações em sua demandas, processuais

Após efetuar a validação do seu acesso, a página será atualizada para a tela abaixo:



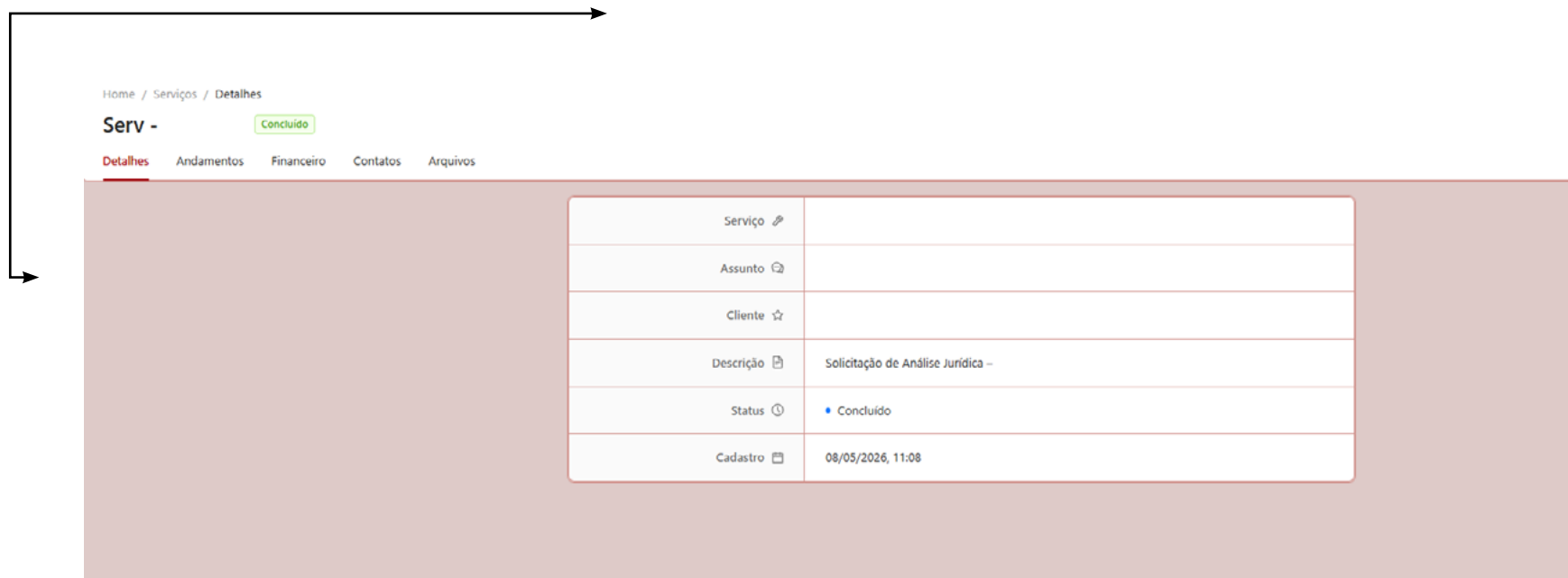
Por questões de confidencialidade e segurança da informação, não estarão disponíveis na plataforma os processos que envolvam demandas trabalhistas ou aqueles que contenham informações sensíveis. Caso seja necessário acessar informações relativas a essas demandas, elas poderão ser fornecidas mediante solicitação por profissional expressamente autorizado pela empresa ou por meio de pedido de emissão de relatório processual.



Na mesma aba, disponibilizamos a funcionalidade **“Gerar resumo de processo por IA”**, que utiliza a Inteligência Artificial do **Legal One Conecta** para elaborar um resumo claro, objetivo e de fácil compreensão sobre o processo, destacando seu objeto, os principais andamentos e a fase processual em que se encontra.

Essa funcionalidade foi desenvolvida para facilitar a consulta e proporcionar uma visão rápida do andamento da demanda. O conteúdo é gerado automaticamente a partir das informações processuais disponíveis na plataforma e constitui um recurso de apoio informativo, sem substituir a análise jurídica realizada pela equipe da Lopes & Castelo Sociedade de Advogados, que permanece responsável pelo acompanhamento estratégico e pela condução de cada processo.

Após efetuar a validação do seu acesso, a página será atualizada para a tela abaixo:



Na aba **“Serviços”**, você vai encontrar os andamentos de todas as demandas enviadas à Lopes & Castelo Sociedade de Advogados, como análises de contratos, consultas jurídicas, elaboração de pareceres e demais serviços prestados pelo escritório.

Para cada solicitação, a plataforma apresenta informações atualizadas sobre o **status da demanda, o profissional responsável pelo atendimento e a área jurídica responsável pela condução do trabalho**, proporcionando maior transparência e permitindo o acompanhamento do desenvolvimento de cada serviço em tempo real.

Esperamos que este manual tenha auxiliado na utilização da **Área do Cliente** e contribuído para uma experiência prática, segura e transparente.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o acesso à plataforma, suas funcionalidades ou necessite de suporte, nossa equipe estará à disposição para auxiliá-lo.

Entre em contato conosco pelo e-mail
juridico@lopescastelo.adv.br

Será um prazer atendê-lo.

LOPES & CASTELO

SOCIEDADE DE ADVOGADOS

LOPES & CASTELO

— SOCIEDADE DE ADVOGADOS —

www.lopescastelo.adv.br

   **[/lopescasteloadvogados](#)**

Brasília | Curitiba | Porto Alegre | Recife | Rio de Janeiro | Salvador | São Paulo | Vitória